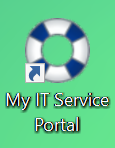
1. En tu escritorio se encuentra un icono de un salvavidas con la leyenda My IT Service Portal, da click en el icono:



1. Se abrirá un browser con la siguiente información, da click en la parte Request Something:

A screenshot of a chat

Description automatically generated

1. Ahora introduce confluence en el campo de búsqueda y selecciona Access to Conluence:

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Introduce la siguiente información:

Request on Behalf: Tu nombre empezando por apellido se autollenara y debes de seleccionarte

Single User access (pre-seleccionado)

Provide Nokia Id: (De nuevo se buscan empezando por Apellido y se seleccionan)

Provide email of user: (De nuevo se buscan empezando por Apellido y se seleccionan)

Select Confluence URL: (confluence.ext.nokia.com EE Confluence)

Si les pide alguna url para accesar introducen este: <https://confluence.ext.net.nokia.com/display/DataRefinery/Nokia+Mediation+Mexico>

A continuacion se pueden ver algunas capturas de pantalla que realice para un compañero

A screenshot of a computer

Description automatically generated

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Después de revisar tus datos, darás clik en el botón submit para enviar tu formulario y te llegara un correo, después de un día te llegara un correo avisando que tu solicitud se ha procesado